



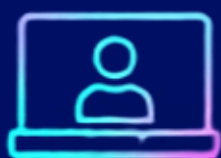
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Habilidades de comunicación del Negociador profesional

De la oratoria y la persuasión a la Comunicación No Violenta.



A cargo del Prof.
Mgtr. Cr. Ezequiel Fernández



Modalidad:
ON LINE



Inicio:
6 de octubre



Duración:
8 semanas



Horario:
18.30 a 20.30 hs



8 clases
1 por semana



Fechas:
6, 13, 20 y 27 de octubre y
3, 10, 17 y 24 de noviembre



¿QUÉ LOGRARÁS?

- ✓ Entrenamiento en oratoria
- ✓ Adquirir herramientas de la Comunicación No Violenta
- ✓ Expresarte con claridad, leer a los otros y sostener conversaciones difíciles.



DIRIGIDO A:

Ejecutivos, Gerentes, Profesionales,
Empresarios y colaboradores afines
a la temática





Descripción

En la Escuela de Negocios de UMSA creemos que la comunicación efectiva es la base del liderazgo y la negociación profesional. Este curso reúne, en un solo recorrido, el entrenamiento en oratoria y persuasión con las herramientas de la Comunicación No Violenta, para que puedas expresarte con claridad, leer al otro y sostener hasta las conversaciones más difíciles sin perder el vínculo ni tus objetivos. Ocho encuentros teórico-prácticos, con ejercicios en vivo, roleplays y análisis de casos reales.



Programa

MÓDULO I – Comunicación Estratégica en la Negociación:

Escucha activa, fases del proceso negociador y una primera aproximación a la Comunicación No Violenta como piso conceptual.

MÓDULO II – Comunicación No Verbal y Oratoria del Negociador:

Lectura del contexto y la otra parte, y cómo hablar en la mesa de negociación con claridad y seguridad.

MÓDULO III – Fundamentos de la Comunicación No Violenta:

Observar sin juzgar, distinguir sentimientos de pensamientos y reconocer necesidades propias y ajenas.

MÓDULO IV – CNV en la Práctica, Pedidos y Acuerdos:

Cómo formular pedidos claros sin exigir ni manipular, con roleplays de conversaciones difíciles llevadas a un acuerdo.





Modalidad

- Online sincrónica
- Las clases quedan grabadas
- Materiales disponibles en el aula virtual del campus UMSA



Certificado

Se otorgará Certificado UMSA a quienes cumplan con el 70% de asistencia y aprueben los requisitos definidos por la coordinación académica.

