

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



DESTINATARIOS:

Directores y Gerentes de Empresas de Seguridad Privada, responsables de Seguridad Corporativa, Prevención de Riesgos y de áreas de gestión y operación de empresas de seguridad, consultores, analistas y auditores de seguridad privada, profesionales de las Fuerzas Armadas y de Seguridad y público en general interesado en el tema.

En un mundo global, dinámico y con altas exigencias competitivas es imprescindible contar con profesionales calificados. Tanto la Seguridad Privada como la Seguridad Corporativa, no son ajenas a este contexto y la necesidad de contar de profesionales altamente capacitados es vital para la mejora continua y el sostenimiento de la calidad de los servicios.

Para ello hay que comprender, compartir y comprometerse en desarrollar y sostener cuatro factores básicos: eficiencia, eficacia, efectividad y excelencia del servicio.

En tal sentido, se han desarrollado competencias que definen al Gerenciador como aquel que posee habilidades y alta calificación para dirigir, tan eficazmente como sea posible, todos los recursos a su disposición a fin de obtener el máximo rendimiento y desempeño posible.



CURSADA:

Semanal
A distancia, 100% virtual
Se deberá tener cursada, rendida y aprobada cada clase para acceder a la siguiente.



DURACIÓN:

16 semanas, 120 horas

Inicio: **Tercer Lunes de cada mes.**



ASISTENCIA, EVALUACIÓN Y APROBACIÓN:

100% de las clases virtuales.
16 evaluaciones, una por semana.
Aprobación con puntaje igual o superior a 60/100.
Eximición de examen final con promedio igual o superior a 80/100.



Asociación de Gerenciadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresdeseguridad.com

www.gerenciadoresdeseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



OBJETIVOS:

- Brindar las herramientas y capacidades necesarias para una adecuada comprensión de los factores de éxito del negocio y las operaciones de seguridad, impulsando una mejora en el nivel y calidad del servicio.
- Brindar los conocimientos y habilidades de management necesarias para la gestión operativa, táctica y estratégica de la tarea de prevención y protección.
- Desarrollar habilidades de consultoría para el desarrollo rentable de negocios de seguridad.

PLAN DE ESTUDIOS:

Módulo I - El Gerenciador y la Gestión

“Si los desafíos del mañana, los resolveremos con las soluciones de ayer, tendremos los problemas de hoy”

LAS 3 OLAS DE LA SEGURIDAD: La Revolución Tecnológica. La Era de la Información y sus implicancias en la seguridad. El cambio de paradigma. La nueva doctrina en materia de seguridad privada. Modelo para gerenciar y factores de éxito para un gerenciador.

Módulo II - La Gestión Planificada

“Planificar a largo plazo no tiene que ver con las decisiones futuras, sino con el futuro de las decisiones presentes” Peter Drucker

PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA: Políticas, objetivos, estrategias y metas en los servicios de seguridad privada y de los responsables de la seguridad corporativa. Análisis FODA. El diseño de la estructura de seguridad. Los 10 principios básicos de la organización. Presupuesto de seguridad. Cultura de Seguridad. Normas ISO en materia de seguridad privada.

Módulo III - Planificación Táctica

“Si puedes medir algo, puedes entenderlo. Si puedes entenderlo, puedes controlarlo. Si puedes controlarlo, puedes mejorarlo”.

CUERPO DOCENTE:

Dr. Ricardo Abalos

Abogado (UCA) (1967- 1973).
Master en Economía y Administración de Empresas (ESEADE) (1985-1986)
Trayectoria de 26 años en el sector de la seguridad privada. Desde 1991 hasta 2003 se desempeñó como responsable de Seguridad Electrónica, y de Operaciones en Duque Seguridad S.A. y desde 1998 a 2003 como Director Ejecutivo de Telemonitoreo S.A., dedicada a comunicaciones de seguridad.
Desde 2003, Director Ejecutivo de SMC Group, consultora de seguridad.
Desde 2003 y hasta el 2012, responsable del Área de Seguridad Corporativa de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE Executive Education).
Profesor de grado en el Instituto Universitario Naval – INUN (2005-actual) sobre Seguridad Marítima.
Desde 2007 al 2010 asesor del Ex Ministro de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires, Dr. Carlos Stornelli sobre temas de seguridad privada y Director en la Dirección Fiscalizadora de Seguridad Privada.
Desde 2011 Asesor de la Cámara de Empresas de Monitoreo de Alarmas de la República Argentina (CEMARA).



Asociación de Gerencadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresdeseguridad.com

www.gerenciadoresdeseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



PLAN DE ACCIÓN: Prevención del delito y las pérdidas a través de la vigilancia humana, física y electrónica: plan de protección ejecutiva, seguridad del personal, protección de activos, custodia de mercadería en tránsito y plan de contingencia (Emergencias y Crisis). Plan de Seguridad Integral.

Gestión de Riesgos: Análisis y Evaluación. Análisis y evaluación de riesgos y Norma ISO 31.000. El método Mosler. Matrices de riesgos.

MITIGACIÓN DEL RIESGO: Los 5 métodos tradicionales de administrar los riesgos. El triángulo del robo. Medidas de prevención y de protección.. Vigilancia humana, física y electrónica. Análisis de costo-beneficio.

Módulo IV - Planificación Operativa

“Si no sabes a dónde vas cualquier camino te conduce allí”

PLANIFICACION OPERATIVA: Organización operativa. Procedimientos y listas de chequeo. Instrumentar el plan de seguridad. Integración del plan a las operaciones. Capacitación. Control y Evaluación. Revisación del plan. Guía de planificación

Módulo V - La Gestión de personas a través del Liderazgo

“El trabajo más productivo es el que sale de las manos de un hombre contento”
Victor Pauchet

ACTITUD: Técnicas para liderar a mandos medios y vigiladores/guardias: Querer (actitud de querer hacer). Saber (aptitud por saber hacer) y Poder (delegación para “hacer-hacer” con participación y compromiso). Como lograr Motivación en mandos medios y vigiladores/guardias. Teoría del Liderazgo situacional y pirámide de Maslow

APTITUD: Funciones de Gestión y Operativas. Coaching. Delegación (empowerment). Comunicación efectiva. Comportamientos Verbales. Habilidades de Persuasión.

Módulo VI - La Gestión y el Control

“El empleado no hace lo que el jefe dice sino lo que el jefe controla”

FUNCIONES DEL GERENCIADOR: Las tres funciones del Gerenciador de Seguridad: Gestión de la satisfacción, Administrar y Gerenciar. Gestión de la Satisfacción: Conceptos, objetivos y beneficios. Pilares de la Gestión de la satisfacción. Los 10 principios de la gestión de la satisfacción: 1. Agregar valor y generar

Desde 2011 Coordinador Académico y expositor de los ciclos de seminarios en la Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigaciones (CAESI).
Desde 2013 Director Académico de la Asociación de Gerenciadores de Seguridad.
Desde 2016 hasta la actualidad, Asesor de la Jefatura de Gabinete de la Policía de Seguridad Aeroportuaria.
Autor de las siguientes obras: “Factores de Éxito en el Negocio y las Operaciones de Seguridad Privada”, “Manual para Gerenciar el Negocio de la Seguridad”, “Estrategias y Técnicas de Ventas de Productos y Servicios de Seguridad Privada” y “Manual de Formación Profesional para Supervisores y Jefes Corporativos de Seguridad Privada”.



Asociación de Gerenciadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresdeseguridad.com

www.gerenciadoresdeseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



ventajas competitivas, 2. Foco en el cliente y en el mercado, 3. Concentrarse en los objetivos, procesos y resultados, 4. Alineamiento de la seguridad al negocio, 5. Gestión del riesgo, 6. Gestión del conocimiento y capacitación, 7. Trabajo en equipo, 8. Mejora continua, 9. Capacidad de respuesta ante incidentes y 10. Control de la gestión. Plan de Respuesta, aspectos. .

FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN: Planeamiento, Organización, Coordinación, Decisión, Control de Gestión y Auditoría. Los principios modernos de la organización: 1. Alineamiento estratégico, 2. División del Trabajo, 3. Departamentalización, 4. Especialización, 5. Jerarquización y Líneas de Autoridad, 6. Autoridad y responsabilidad, 7. Unidad de mando, 8. Amplitud de control, 9. Líneas de Comunicación, 10. Continuidad y 11. Redacción de Manuales de Organización (MO) y Procedimientos y Directivas de Seguridad. Control de Gestión. Indicadores de gestión. Gerenciar.

Módulo VII - La Excelencia y La Gestión de la Calidad

“Decir lo que se hace y hacer lo que se dice”

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: La gestión de la calidad y las normas ISO en materia de seguridad privada. La legalidad y los aspectos legales a tener en cuenta. Los valores y los Códigos de Ética o Conducta y los Reglamentos de Convivencia. La calidad, los sistemas de gestión de calidad y la innovación

Módulo VIII - Crecimiento, Sustentabilidad y Gestión Comercial

“Planifica hacia adelante: no estaba lloviendo cuando Noé construyó su arca”

Richard Cushing

PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD: Productividad y calidad de servicio como causa de la rentabilidad. Rentabilidad y utilidad. Sustentabilidad a través de la generación de riqueza y bienestar económico y social. Bases para el crecimiento y desarrollo de la actividad. Supervivencia empresarial a través de la satisfacción del cliente y el proceso comercial. Técnicas de ventas y de compra de servicios de seguridad organizacional, física, humana y electrónica.

Módulo IX - Gestión de Riesgo Avanzado

GESTIÓN DE RIESGOS AVANZADO El concepto de la Teoría Adecuada en materia de seguridad. Responsabilidades. Alcance legal en EEUU (Crime Foreseeability) y nueva doctrina para Argentina. Determinación de la previsibilidad delictiva: naturaleza, localización de la propiedad, demografía delictiva y condiciones de seguridad.



Asociación de Gerencadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresdeseguridad.com

www.gerenciadoresdeseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



Niveles de previsibilidad delictiva.

MÉTODOS DE MITIGACIÓN AVANZADOS: Método Mosler y EASI integrados para el cálculo de la mitigación del riesgo. Matrices de riesgo y post mitigación. Teoría de autoprotección del “Hard Target”. Análisis de caso industrial/comercial a resolver por los cursantes.

Módulo X - Gestión de Emergencias y Crisis

EL PLAN DE CONTINGENCIA - PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA: La gestión de Incidentes, Emergencias, Crisis y Continuidad de las Operaciones. Definiciones y objetivos. El ciclo de vida y etapas del manejo de un incidente/emergencia. Comando de Incidentes/Emergencias y Comité de Crisis. Comunicaciones de crisis. Objetivos, características y estrategias de las comunicaciones. ISO 22.301 – Seguridad en la Sociedad. Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.

DIRECCIÓN Y CONTROL: I- Respuesta Inicial: Evaluación preliminar de la escena. Aseguramiento de la escena. Rescate de Víctimas. Establecimiento de seguridad y control. Documentación preliminar de la escena. Entrega del control de la escena al investigador. II- Evaluación de la escena. Asegurar su integridad. Inspección y disponer recursos necesarios. III- Documentación de la escena. IV- Procesamiento de la evidencia. V- Registración de la investigación de la escena.

EL REPORTE DE CONTINGENCIAS: Seguridad personal. Protección de Activos. Plan de Continuidad del Negocio.

Leyes de Murphy y los 7 pecados capitales en Emergencias e Incidentes. Los 10 errores más comunes emergencias e incidentes.

Módulo XI - Investigación

“Delito que no se investiga, crece”.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y EMERGENCIAS: Determinar qué, cómo, cuándo, dónde y por qué ocurrió una contingencia. Modus Operandi. Prevenir hechos similares. Requerimientos previos para una investigación de quién/es son o fueron los responsables. Identificar y localizar a la parte culpable y proveer evidencia de su culpabilidad. Admisiones, confesiones, testimonios y declaraciones. El rol de la lógica y la intuición. Evaluación de daños físicos y pérdidas. Entrevistas e interrogatorios. Requisitos del entrevistador. Tipos y actitudes de los testigos. Diseño de medidas de seguridad a recomendar. Reporte de Investigación. Partes y fases del reporte.



Asociación de Gerencadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresdeseguridad.com

www.gerenciadoresdeseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.

DIPLOMATURA EN FORMACIÓN SUPERIOR PARA DIRECTORES Y GERENTES DE SEGURIDAD

Modalidad virtual



FORMACIÓN
CONTINUA

Módulo XII - Issues Management – Gestión del Conflictos

“Los conflictos se resuelven, por consenso o por violencia” Carl von Clausewitz

DINÁMICA DE LOS CONFLICTOS: El concepto del Issues Management y distintas formas de prevenir y abordar los conflictos. Proceso y ciclo de vida. La gestión de temas. Estrategias de negociación y resolución de conflictos. Intereses opuestos, diferentes, comunes, puntos de posibles acuerdos y mejor alternativa de acuerdo. El puente de oro. Principios éticos en la resolución de conflictos. Áreas de competencia: Relaciones Públicas e institucionales, Asuntos Públicos y Relaciones Laborales. Medios de comunicación, relaciones con el gobierno, sindicatos y otras organizaciones, lobbying y think tanks, relaciones con empleados, contratistas y proveedores. Prácticas éticas y de Responsabilidad Social. Preparación para el conflicto. Antes, durante y después.

MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Habilidades de comunicación. Tipos de conflictos. Solución pacífica de los conflictos. Respuesta ante conflictos violentos. Cómo desescalar la hostilidad y la agresión. Conceptos teóricos y prácticos. Tratamiento de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias. Habilidades y tipos de negociador y mediador. El proceso disciplinario.



Asociación de Gerencadores de Seguridad

Tel: (54 11) 5218-5478

umsa@gerenciadoresseguridad.com

www.gerenciadoresseguridad.com

www.umsa.edu.ar

UMSA UNIVERSIDAD
DEL MUSEO SOCIAL ARGENTINO

Tu potencial. Nuestra experiencia.